

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Dogs Life – Allgemeine Geschäftsbedingungen

- I. GELTUNGSBEREICH
- II. VERTRAGSANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS
- III. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
- IV. VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN
- V. WEITERE TRAININGSBEDINGUNGEN
- VI. STORNOBEDINGUNGEN
- VII. KURSABSAGEN UND TEILNAHMEAUSSCHLUSS
- VIII. HAFTUNG
- IX. SEMINAR- UND/ODER TRAININGSUNTERLAGEN
- X. SPEICHERUNG UND DATENSCHUTZ
- XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1

II. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der als Einzelunternehmen geführten Hunde(halter)schule – „Training von Hunden und Menschen“ , Hundetraining, Hundeernährungsberatung, Hundeverhaltensberatung usf. - DOGS LIFE, eigentümergeführt durch Mag. Sabine Scherer bzw. der selbständigen TrainerInnen, und dem/der AuftraggeberIn, im Folgenden kurz als Kunde bezeichnet. Die AGB gelten für die Inhaberin des Unternehmens gleichermaßen wie für alle TrainerInnen, die im Unternehmen angestellt sind oder freiberuflich oder auf anderen Vertragsgrundlagen Leistungen für das Unternehmen erbringen. Es wird davon ausgegangen, dass der/die Kundin gleichzeitig auch der/die Tierhalterin ist.

DOGS LIFE erbringt sämtliche angebotene Dienstleistungen auf Grundlage dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen".

DOGS LIFE behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung welche auf der Homepage www.dogs-life.at zu finden ist. Für bereits erfolgte Buchungen gilt weiterhin die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Fassung.

III. VERTRAGSANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Sämtliche durch DOGS LIFE veröffentlichte Angebote, sei es auf der Homepage www.dogs-life.at, in anderen Medien oder mündlich sind freibleibend und unverbindlich. Mögliche Änderungen bleiben DOGS LIFE vorbehalten.

Eine Anfrage für die Teilnahme am Trainingsangebot kann per eMail, persönlich oder per Telefon erfolgen. DOGS LIFE behält sich vor dem Kunden folglich ein Trainingsangebot zu erstellen. Die verbindliche Angebotsannahme durch den Kunden hat schriftlich per eMail oder persönlich mittels eines von DOGS LIFE bereitgestelltem Formular zu erfolgen. In Ausnahmefällen ist auch eine telefonische Annahme des Trainingsangebotes möglich, auch diese ist jedenfalls verbindlich.

Eine Anmeldung zu Seminaren, Workshops und Vorträgen hat per eMail, per Telefon oder persönlich mittels eines von DOGS LIFE zur Verfügung gestellten Formulars zu erfolgen. In Ausnahmefällen ist auch eine telefonische Annahme des Angebots möglich, auch diese ist jedenfalls verbindlich.

Mündlich vereinbarte Einzeltrainings, Hausbesuche, Beratungsstunden, Kursbesuche, Seminar- oder Workshop-Teilnahmen und udgl. mehr sind grundsätzlich verbindlich.

III. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Aktuelle Preise, Kurs-, Seminar- und Workshop-Termine können der Homepage www.dogs-life.at und eventuellen anderen Medien entnommen werden. Preis- und Terminänderungen sind vorbehalten. DOGS LIFE behält sich das Recht vor in vorheriger Absprache mit dem Kunden eine Wegkostenpauschale (inkl. Anreisezeit) zu berechnen.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage bekanntgegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt.

Die Bezahlung von Einzelstunden hat im Voraus oder direkt zu Beginn der Einzelstunde zu erfolgen..

Die Bezahlung von Gruppenkursen ist unverzüglich, spätestens jedoch gemäß den Zahlungsmodalitäten in der erhaltenen Buchungsbestätigung (per eMail), vorzunehmen und muss jedenfalls vor der ersten Kursstunde erfolgt sein. Eine Anmeldung ist nur in Verbindung mit der erfolgten Bezahlung der Kurskosten gültig.

Die Bezahlung von Seminaren, Workshops, Abendvorträgen ist unverzüglich, spätestens jedoch gemäß der Zahlungsmodalitäten in der erhaltenen Buchungsbestätigung (per eMail), vorzunehmen und muss jedenfalls vor Beginn des Seminares erfolgt sein. Eine Anmeldung ist mit der erhaltenen Buchungsbestätigung und Fixplatzzusage verbindlich und daher auch zu bezahlen. Bei einer möglichen Verhinderung des Teilnehmers kann natürlich gerne eine Ersatzperson genannt werden.

3

IV. VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen.

Der Kunde versichert, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.

Der Kunde ist verpflichtet, die Hundeschule unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes wie beispielsweise übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit vor Beginn der ersten Trainingseinheit zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, die Hundeschule gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin zu informieren.

Die Hundeschule ist berechtigt, läufige Hündinnen sowie Hunde mit ansteckenden Krankheiten vom Training auszuschließen. Der Kunde kann jedoch ohne seinen Hund am Training teilnehmen.

V. WEITERE TRAININGSBEDINGUNGEN

Voraussetzung für alle Trainings- und Verhaltensberatungen sowie für Gruppenkurse ist ein ausführliches persönliches Erstgespräch.

Trainings- bzw. Seminarvoraussetzungen

- Voraussetzung für die Teilnahme an Gruppenkursen ist ein ausführliches persönliches Erstgespräch sowie die von DOGS LIFE möglich festgelegten Einzeltrainings zur Vorbereitung.
- Die auf der Homepage angegebenen Kurszeiten sind verbindlich.
- Falls nicht anders angegeben beträgt eine Gruppenkurseinheit 50 Minuten, Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung bzw. Rückvergütung. DOGS LIFE behält sich ausdrücklich vor die Einheit für einzelne Hunde zu deren Wohl nach alleinigem Ermessen zu unterbrechen und/oder frühzeitig zu beenden. Dies kann zum Beispiel bei Verletzung oder übermäßigem Stress des Hundes der Fall sein. Der Kunde kann in diesem Fall ohne seinen Hund am Training teilnehmen, es ist aber jedenfalls sicherzustellen, dass der Hund für diese Zeit adäquat untergebracht und versorgt ist. Müsste der Hund beispielsweise für die Zeit des Trainings im Auto bleiben, dann müssen unter anderem der allgemeine Zustand sowie die Wetterverhältnisse dies gefahrlos und angenehm zulassen. Ebenso muss der Hund dieses „im Auto warten“ kennen/gewohnt sein und sich dabei wohl fühlen.
- DOGS LIFE behält sich ausdrücklich das alleinige Recht vor bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, einem oder mehreren der betroffenen Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.
- Der Kunde bzw. Hundehalter trägt zu jederzeit die volle Verantwortung und die Haftung für das Verhalten seines Hundes. Hierfür wird dem Kunden der Abschluss einer Haftpflichtversicherung empfohlen. Sollte bei einem etwaigen Schadenereignis die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, verpflichtet sich der Hundehalter bzw. der Kunde die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.
- Findet das Training an öffentlichen Orten statt, so führt der Kunde seinen Hund gemäß den gesetzlichen Bestimmung über die Haltung von Hunden an öffentlichen Orten.
- Es können ausschließlich gesunde, geimpfte und entwurmete Hunde an einem Training teilnehmen (etwaige Krankheiten sind immer bekanntzugeben).
- Etwaige Verhaltensauffälligkeiten des Hundes (sicherheitsrelevante Vorfälle, Beißvorfälle, Risiken, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit, etc.) sind DOGS LIFE komplett und ungeschmälert vor Trainingsbeginn bekanntzugeben.
- Sämtliche Übungen werden vom Kunden auf eigene Gefahr und Verantwortung ausgeführt.
- Außerhalb unseres Geländes – Zusertalgasse 62, 8010 Graz - besteht Leinenpflicht und wir bitten unsere Kunden sich unbedingt daran zu halten. Die Kunden sind auch verpflichtet die Hinterlassenschaft Ihres Hundes wegzuräumen.
- Wir nehmen an, dass der teilnehmende Hund das Eigentum des Kunden ist. Sollte dies nicht zutreffen, ist unaufgefordert eine schriftliche Einverständniserklärung des Eigentümers (inkl. Haftpflichtversicherungsnachweis) vorzulegen, sowie die schriftliche Erklärung des Kunden, dass er während des Trainings für den Hund und sein Verhalten verantwortlich ist und dafür haftet.

Die Kurseinheiten sind gemäß den angeführten Daten und gemäß der angegebenen Kursturnusse gültig. Eine Stornierung ist ausgeschlossen. Es kann eine Ersatzperson genannt werden. Eine Übertragung/Weiterverkauf ist

nicht möglich. Eine nicht in Anspruch genommene Trainingseinheit kann leider, aufgrund der begrenzten Platzanzahl (Fixplatz) und auch der Gruppenzusammenstellung, später nicht rückerstattet werden.

Eine Übertragung/Ein Weiterverkauf eines „10er Block“ bzw. „6er Block“ ist nicht möglich, es kann eine Ersatzperson (für denselben Hund) genannt werden, und dieser verliert nach 18 Monaten (ab Kaufdatum) seinen Gültigkeit.

Von DOGS LIFE wird keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles übernommen. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes, unter anderem abhängig von seiner Rasse(mischung), seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen physischen und psychischen Voraussetzungen orientieren.

DOGS LIFE hält ausdrücklich fest, dass die gelehrtens tierschutzkonformen Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung durch den Kunden auch außerhalb der Unterrichtseinheiten nachhaltigen Erfolg haben.

VI. STORNOBEDINGUNGEN

Verspätungen des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

Einzeltrainings

Einzeltrainings müssen bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Trifft dies nicht zu, wird der vereinbarte Termin mit einem vollen Stundensatz für eine Einheit (50 Minuten) in Rechnung gestellt und ist jedenfalls vom Kunden zu begleichen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Trainingseinheit verhindert ist.

Kurse

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 28 Tage vor Kursbeginn möglich. Im Falle einer Stornierung betragen die Stornierungskosten bis 21 Tage vor Beginn 20% und bei Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn 50% der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung danach oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Kursbetrag fällig bzw. kann keine Rückerstattung mehr erfolgen.

Seminare/Workshops

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 28 Tage vor Seminarbeginn möglich. Im Falle einer Stornierung betragen die Stornierungskosten bis 21 Tage vor Beginn 20% und bei Stornierung bis 14 Tage vor Seminarbeginn 50% der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung danach oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Seminarbetrag fällig bzw. erfolgt keine Rückerstattung mehr. Es kann jedoch eine Ersatzperson genannt werden.

Tritt Zahlungsverzug seitens des Kunden ein, erfolgt eine 1. Zahlungserinnerung/Mahnung per eMail, es sei denn der Kunde hat DOGS LIFE per Post informiert, dass er Rechnungen bzw. Mahnungen per Post erhalten möchte. Frühestens 14 Tage nach Zahlungsziel kann eine 2. Mahnung sowohl per eMail, als auch per Einschreiben inkl. €

10,- Bearbeitungsgebühr für das Mahnverfahren erfolgen. Wenn binnen weiterer 14 Tage nach dem Einschreiben keine Zahlung auf unserem Konto eingelangt ist, erfolgt die unmittelbare Übermittlung an den KSV (Kreditschutzverband) bzw. dem Inkassobüro zur weiteren Betreuung. Die Kosten hierfür trägt der Kunde zur Gänze alleine.

Allfällige Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu übermitteln. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei DOGS LIFE.

VII. KURSABSAGEN UND TEILNAHMEAUSSCHLUSS

DOGS LIFE behält sich vor Kurse, Seminare, Veranstaltungen aufgrund von beispielsweise zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen. Etwaige bezahlte Kurs- oder Seminargebühren werden in diesem Falle zur Gänze rückerstattet.

Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse seitens DOGS LIFE ausfallen, bietet DOGS LIFE einen Ersatztermin an.

DOGS LIFE behält sich vor Hundehalter ohne Angabe von Gründen nicht am Gruppentraining teilnehmen zu lassen.

DOGS LIFE behält sich ausdrücklich vor Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen,

- welche gegen die Trainings-Philosophie handeln – insbesondere wenn diese physische und/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund oder einen anderen anwenden und/oder
- welche gegen das Tierschutzgesetz verstoßen und/oder
- deren unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stören und/oder
- die Sicherheitsanweisungen von DOGS LIFE nicht befolgt werden (z.B. Maulkorbes bei verhaltensauffälligen Hunden, etc.) und
- deren teilnehmender Hund sozial unverträglich ist und/oder eine Gefahr für Personen, andere Tiere oder Sachen darstellt.

Anteilig verfallende Kursgebühren werden in diesem Falle nicht rückerstattet.

VIII. HAFTUNG

1. Eine Haftung von DOGS LIFE (als Einzelunternehmen bzw. des oder der DOGS LIFE TrainerIn oder Trainers) für Körper-, Sach- und/oder Vermögensschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es wäre eine grobe Fahrlässigkeit oder ein Vorsatz bewiesen. DOGS LIFE haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der DOGS LIFE TrainerInnen handelt.
3. Soweit der Kunde durch die DOGS LIFE TrainerInnen aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen oder den Maulkorb abzunehmen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten. Der Kunde wurde auf die das Übungsgelände umgrenzenden, stets befahrenen Straßen ausdrücklich aufmerksam gemacht.

Der Kunde bestätigt die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundehalter bzw. dem Kunden von den geltenden AGB, insbesondere vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Eltern haften für ihre Kinder und sind zur Aufsicht dieser verpflichtet.

IX. SEMINAR- UND/ODER TRAININGSUNTERLAGEN

Seminar- und/oder Trainingsunterlagen (auch auszugsweise), die von DOGS LIFE ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Mag. Sabine Scherer in keiner Weise vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich verwendet werden. Unterlagen sowie einzelne Auszüge daraus dürfen in keiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

X. SPEICHERUNG UND DATENSCHUTZ

Der Kunde stimmt der Verwendung der elektronischen Speicherung der persönlichen Daten durch DOGS LIFE zu. Neben den Daten, die im Zuge der Anmeldung bekannt gegeben werden und allen Daten, die im Zusammenhang mit der in Anspruch Namen und Verrechnung von Leistungen anfallen, ist DOGS LIFE zur Verwendung und Verarbeitung aller bekannt gegebenen Daten berechtigt. Die Zustimmung zur Verwendung und Verarbeitungen der persönlichen Daten kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Daten werden in nicht an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Foto- & Videoaufzeichnungen, die DOGS LIFE von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen und auf der Homepage von DOGS LIFE gezeigt werden dürfen und von DOGS LIFE für eigene Werbezwecke genutzt werden dürfen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Jegliche Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder der Verzicht der Schriftform.

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Graz.

Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam und/oder unvollständig oder undurchführbar sein oder werden, oder sollte der Vertrag Lücken aufweisen, so wird hiervon die Rechtswirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt und zieht nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Eine unwirksame Bestimmung wird durch eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung.

Graz, Februar 2018